

SUREFIREの補償に関し

SUREFIREの補償に関しましては、下記(保証書より抜粋)を御参照ください。
保障内容に関する詳細は、商品に付属しております、「取扱説明書・保証書」にて御確認頂きます様、お願い申し上げます。

「保障内容と条件」

- ・最初の購入者及び保有者(オリジナルオーナー)のみに対して生涯補償致します。
- ・使用中の間違った使用方法(不注意による破損、故障、誤用、不正使用および不正行為への使用、放置)メンテナンス不足及び間違ったメンテナンスでの破損、故障、部品の損失、SUREFIRE商品への分解改造、加工。
- ・SF123Aリチウム電池、エネジャイザー単3リチウム電池(2AA ULTIMATE LITHIUM)以外の電池による故障、破損。

＜生涯保障対象外商品＞

キセノンランプ(バルブ)、リチウム電池及びその他の電池類、ヘッドバンド、ヘッドパット、インクカートリッジ、オーリング、テールスイッチのゴム部品等の消耗品。
SUREFIRE LLCから販売されているアクセサリ(フィルター、ディフューザー、カバー、ランヤードキット、ホルスター(ナイロン、皮革、ポリマー)、トラフィックバンド、MOLLEクリップ、コンバットリング、バッテリーケース、バッテリーマガジン、マウント、マウントリング、アパレル(Tシャツ、キャップ)、デカールステッカー、ロゴパッチ、他アクセサリ一式

「修理について」

SUREFIREライトはその性格上、特殊な構造をしております。ユーザー様による修理は故障破損、事故の原因となるだけでなく保証対象外となりますので御遠慮下さい。
修理サポートは出来る限り速やかに対応できますように心がけておりますが、アメリカ本社での修理サポートとなった場合は1ヵ月から2ヶ月の時間を頂く場合がございます。
あらかじめ御了承下さい。

「サポートの御利用方法」

修理を御希望される場合には弊社もしくは、日本総代理店であります「七洋交産(株)」様の方に事前に御連絡下さい。

御連絡後、修理が必要な名愛は保証書にユーザー様の住所、氏名、御連絡先、機種名(購入された際のパッケージにModelと書かれている箇所に英文にて書かれています。)、シリアルナンバーを記入して、商品と保証書と共に、輸送中に内容物が壊れないようエアークッション等で梱包してからご送付ください。

保証書が無い場合は、保証の対象外になりますので保証書は大切に保管してください。

サポート利用の場合には弊社もしくは日本総代理店までの送料(運賃)はおお客様のご負担となります。

弊社もしくは日本総代理店からの送料は、お客様のご負担にはなりません。

(送付頂いたライトが故障でない場合及び保証対象外の場合は返送にかかる送料はユーザー様のご負担となります。)

※弊社に事前の御連絡頂き、お送り頂いても構いませんが、時間的に日本総代理店の方に
お送り頂くのが時間的に早いと思っておりますので、そちらをお勧めいたします。

「料金の発生とお支払方法」

各種サポートに際し料金(部品代)等が発生した場合はヤマト運輸の代引き発送にてお送りいたします。

「サポート・商品に付いてのお問い合わせ先」

電話:06-6745-1815 Eメール:info@surefire.jp

(保障内容抜粋 2012年3月1日現在)